

04.02.2025

Prüfbericht BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web) Evermood

gemäß BITV 2.0 / EN 301 549 + WCAG 2.2



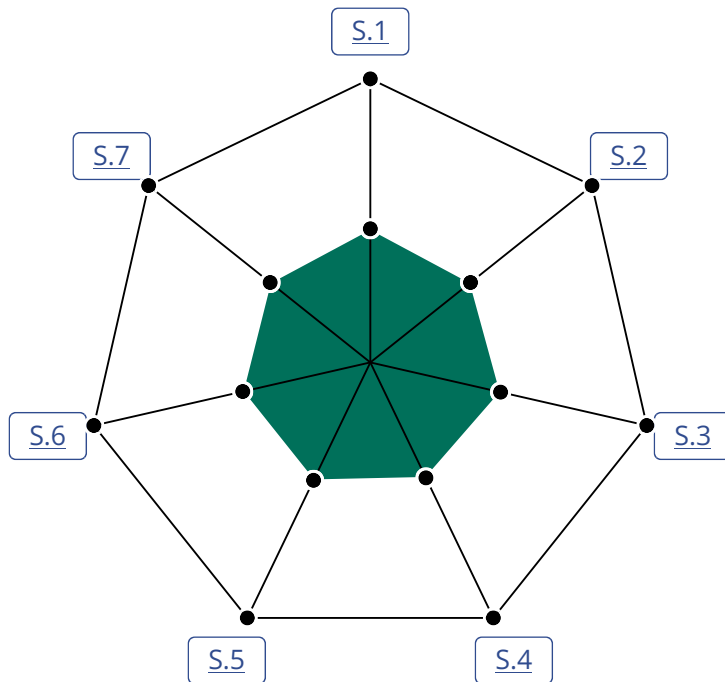
[Zum HTML-Prüfbericht](#)

Inhalt

BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web): Evermood	3
Projektdaten	3
Rahmenbedingungen des Prüfauftrags	4
Konformität und Auswertung	4
Hinweis zur Konformitätsaussage	4
Hinweis zur Testauswertung	4
Seitenauswahl für den Prüfauftrag	6
Ergebnisse im Überblick	8
Ergebnisse nach Prüfschritten	11
5 Allgemeine Anforderungen	11
6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation	11
7 Videofähigkeiten	15
9.1.1 Textalternativen	18
9.1.2 Zeitbasierte Medien	19
9.1.3 Anpassbar	20
9.1.4 Unterscheidbar	24
9.2.1 Tastaturbedienbar	27
9.2.2 Ausreichend Zeit	27
9.2.3 Anfälle	28
9.2.4 Navigierbar	28
9.2.5 Eingabemodalitäten	30
9.3.1 Lesbar	32
9.3.2 Vorhersehbar	33
9.3.3 Eingabeunterstützung	34
9.4.1 Kompatibel	36
11.7 Benutzerpräferenzen	37
11.8 Autorenwerkzeuge	37
12 Dokumentation und Support	38
Abbildungen	40
Mein Anliegen Icon Schalter	40

BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web): Evermood

gemäß BITV 2.0 / EN 301 549 + WCAG 2.2



Projektdaten

URL	https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/
Prüfzeitraum	10.01.2025 - 04.02.2025
Datum Prüfbericht	04.02.2025
Prüfstelle	Malekzadeh & Franzke Barrierefreiheit Umsetzen GbR
Prüfer*in	Maximilian Franzke
Art des Tests	Zur Veröffentlichung geeignet
Ergebnis	7 von 7 der ausgewählten Seiten einer unabhängigen, repräsentativen Seitenauswahl wurden als BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web)-konform bewertet.

7 Seiten
konform

Rahmenbedingungen des Prüfauftrags

Auftraggebende Organisation	Evermood GmbH
Umfang der Prüfung	7 Seiten sind eingehend zu prüfen.
Standard	BITV 2.0 (Mai 2019) / anzuwendender Standard EN 301 549 (PDF) WCAG 2.2
Prüfverfahren	BIK BITV-Test (Web) , gemäß EN 301 549 + WCAG 2.2
Prüfumgebung	Werkzeugliste BITV-Test (Web)
Gültigkeit	Das Prüfergebnis gilt nur für die geprüfte Seitenauswahl, nicht für den gesamten Webauftritt.
Seitenauswahl	Die Seitenauswahl wurde von der Prüfstelle durchgeführt und ist repräsentativ.
Veröffentlichung	Der Prüfbericht kann veröffentlicht werden.

Konformität und Auswertung

Hinweis zur Konformitätsaussage

Grundlage für den BITV-Test (Web) ist die [Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung \(BITV 2.0\)](#) vom 21. Mai 2019 bzw. die in der BITV referenzierte [EN 301 549 V3.2.1 \(PDF\)](#). Die europäische Norm EN 301 549 enthält neben den [WCAG 2.1](#)-Kriterien für den Bereich Web weitere verpflichtende Anforderungen (siehe [Annex A, Tabelle A.1 \(PDF\)](#)). Diese werden seit 01.03.2021 im BITV-Test geprüft. Der BITV-Test + WCAG 2.2 (Web) prüft auch die sechs neuen Anforderungen der [WCAG 2.2](#) (Konformitätsstufe AA), die aller Voraussicht nach in der nächsten Version der EN 301 549 enthalten sein werden. Hinsichtlich der Konformitätsaussage gilt zu beachten:

- Eine Webseite gilt als BITV- / EN 301 549-konform, wenn sie alle Anforderungen der BITV 2.0 / EN 301 549 für den Bereich Web erfüllt.
- Wird einer der Prüfschritte des BITV-/EN 301 549-Tests für eine Webseite als „nicht erfüllt“ oder als nur „teilweise erfüllt“ bewertet, so kann diese Seite nicht als BITV-konform gelten.
- Die Konformitätsaussage gilt nur für geprüfte Seiten. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass auf Seiten, die nicht Teil der Seitenauswahl sind, Mängel auftreten.

Hinweis zur Testauswertung

Die EN 301 549 formuliert für den Bereich Web 88 Anforderungen, die WCAG 2.2 formuliert sechs weitere Anforderungen auf Konformitätsstufe AA. Diese werden im BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web) in 104 Prüfschritten geprüft. Die Anzahl der Prüfschritte weicht von der Anzahl der Anforderungen ab, da einzelnen Anforderungen mehrere Prüfschritten zugeordnet sind.

- Ist die Prüfung einer Anforderung auf mehrere Prüfschritte aufgeteilt, so werden bei der Auswertung die Ergebnisse einzelner Prüfschritte zusammengefasst.

- Wenn einer der Prüfschritte einer Anforderung „nicht erfüllt“ ist, ist auch die Anforderung „nicht erfüllt“, selbst wenn andere Prüfschritte dieser Anforderung erfüllt sind.

Seitenauswahl für den Prüfauftrag



Seite 1 — Startseite

Startseite - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/

inkl. Cookie-Layer, Formular Gesundheitsimpulse, Suche im Overlay, Sprachwechsler, "Mein Anliegen" Overlay



Seite 2 — Suchergebnisseite

Suchergebnisse für: Erholung - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/search?q=Erholung



Seite 3 — Beratung

Beratung - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/confidants



Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks

Ansprechperson: Lisa Brinks - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/confidants/044cfc03544d48d793fd1dc22d93c326

inkl. Anonymer Chat Prozess im Dialog



Seite 5 — Chat

Chat mit Lisa Brinks - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/chat

Erscheint nach der Interaktion mit dem Schalter "Anonymen Chat starten" auf der vorherigen Seite "Ansprechperson: Lisa Brinks"



Seite 6 — Beitrag Stresssymptome & ihre Auswirkungen

Artikel: Stresssymptome & ihre Auswirkungen - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/articles/8b92fbeda35b4f62a1779d770fc0a2fe



Seite 7 — Kurs Persönliche Stresskompetenz stärken: Der Fortgeschrittenenkurs

Kurs: Persönliche Stresskompetenz stärken: Der Fortgeschrittenenkurs - Evermood

URL: https://barrierefreiheit_umsetzen.evermood.com/courses/d2e4a495284e44f2aa40a52520184f90

Ergebnisse im Überblick

Prüfschritt	Seite	1	2	3	4	5	6	7
5 Allgemeine Anforderungen	11							
5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	11							
5.3 Biometrie	11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung	11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation	11							
6.1 Audiobandbreite für Sprache	11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.3 Sprecheridentifizierung	13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.2.4 Echtzeitindikation von Sprachkommunikation	13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation	13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation	13	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.3 Anrufer-Identifizierung	14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie	14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.3 Bildwiederholfrequenz bei Videotelefonie	14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.4 Synchronität bei Videotelefonie	15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität	15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.5.6 Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation	15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7 Videofähigkeiten	15							
7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln	15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.2 Synchrone Untertitel	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.3 Erhaltung von Untertiteln	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.4 Untertitel-Anpassungen	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.1.5 Gesprochene Untertitel	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription	17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.2.2 Synchrone Audiodeskription	17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription	17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1 Textalternativen	18							
9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente	18	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte	18	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken	18	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs	19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2 Zeitbasierte Medien	19							
9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos	19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln	19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos	19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.4 Videos (live) mit Untertiteln	20	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.1.2.5 Audiodeskription für Videos	20	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

9.1.3 Anpassbar	20	
9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften	20	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen	21	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate	21	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.1.3.1d Inhalt gegliedert	21	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut	22	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen	23	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen	23	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar	23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge	23	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck	24	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.1.4 Unterscheidbar	24	
9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar	24	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.2 Ton abschaltbar	25	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend	25	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.4 Text auf 200% vergrößern	25	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.5 Schriftgrafiken	25	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.10 Inhalte brechen um	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.12 Textabstände anpassbar	26	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.1.4.13 Eingblendete Inhalte bedienbar	26	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.2.1 Tastaturbedienbar	27	
9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar	27	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.1.2 Keine Tastaturfalle	27	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.1.4 Tastatur-Kurzbefehle abschaltbar oder anpassbar	27	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.2 Ausreichend Zeit	27	
9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar	27	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar	28	✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗
9.2.3 Anfälle	28	
9.2.3.1 Verzicht auf Flackern	28	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4 Navigierbar	28	
9.2.4.1 Bereiche überspringbar	28	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel	29	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung	29	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte	29	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.5 Alternative Zugangswege	29	✓
9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen	30	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich	30	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.4.11 Fokus nicht verdeckt (Minimum)	30	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

9.2.5 Eingabemodalitäten	30	
9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten	30	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	31	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens	31	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung	31	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.7 Ziehbewegungen	32	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.2.5.8 Zielgröße (Minimum)	32	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.1 Lesbar	32	
9.3.1.1 Hauptsprache angegeben	32	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet	33	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.2 Vorhersehbar	33	
9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus	33	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe	33	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.2.3 Konsistente Navigation	34	✓
9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung	34	✓
9.3.2.6 Konsistente Hilfe	34	✓
9.3.3 Eingabeunterstützung	34	
9.3.3.1 Fehlererkennung	34	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden	35	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern	35	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt	35	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.3.7 Redundanter Eintrag	35	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.3.3.8 Zugängliche Authentifizierung (Minimum)	36	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.4.1 Kompatibel	36	
9.4.1.1 Korrekte Syntax	36	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar	36	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar	36	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
11.7 Benutzerpräferenzen	37	
11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen	37	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
11.8 Autorenwerkzeuge	37	
11.8.2 Barrierefreie Erstellung von Inhalten	37	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation	38	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
11.8.4 Reparaturassistent	38	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
11.8.5 Vorlagen	38	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
12 Dokumentation und Support	38	
12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit	38	✓
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	39	✓
12.2.2 Technischer Support	39	✓
12.2.3 Effektive Kommunikation	39	✓
12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation	39	✓

Ergebnisse nach Prüfschritten

5 Allgemeine Anforderungen

5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

5.3 Biometrie

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation

6.1 Audiobandbreite für Sprache

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.3 Sprecheridentifizierung

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.4 Echtzeitindikation von Sprachkommunikation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.3 Anrufer-Identifizierung

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.5.3 Bildwiederholffrequenz bei Videotelefonie

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.5.4 Synchronität bei Videotelefonie

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

6.5.6 Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7 Videofähigkeiten

7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.1.2 Synchrone Untertitel

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.1.3 Erhaltung von Untertiteln

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.1.4 Untertitel-Anpassungen

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.1.5 Gesprochene Untertitel

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.2.2 Synchrone Audiodeskription

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.1 Textalternativen

9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

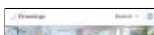
erfüllt

konform

1. 9.1.1.1a/0.1

Der Schalter "Mein Anliegen", der auf schmalen Viewports nur noch als Icon ohne Text dargestellt wird (CSS Selektor `a:has(.hidden):not([aria-hidden="true"])`), hat keine programmatisch ermittelbare Beschriftung. Dies liegt daran, dass der enthaltene Text mit einer `hidden`-Klasse nicht nur visuell versteckt wird; es muss vielmehr eine `sr-only`-Klasse genutzt werden, die ein rein visuelles Verstecken vornimmt.

Anhänge



Mein Anliegen Icon Schalter

Dateityp: image/jpeg

[Vergrößerte Ansicht](#)

9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.2 Zeitbasierte Medien

9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos

7 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.2.4 Videos (live) mit Untertiteln

7 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.2.5 Audiodeskription für Videos

7 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3 Anpassbar

9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften

7 Seiten
konform

Seite 1 — Startseite [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Suchergebnisseite [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 3 — Beratung [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks [↗](#)

erfüllt

konform

1. **9.1.3.1a/6.1**

Die Überschriften-Ebenen sollten auf ihre Stringenz geprüft werden: - "Typische akute (körperliche) Stressreaktionen", "3 Ebenen der Stresssymptome", "Kurzfristige Auswirkungen von Stress" und "Langfristige Auswirkungen von (chronischem) Stress" müssen von h3-HTML-Elementen in h2-HTML-Elemente abgeändert werden, da diese keiner der anderen h2-HTML-Elemente in der Seitenleiste unterstehen. - Texte wie "1. Körperliche Ebene", "2. Mental-kognitive Ebene" und "3. Verhaltensebene" sollten sodann in h3-HTML-Elemente umgewandelt werden, da diese jeweils Inhalte einleiten und visuell hervorgehoben sind.

9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen**7 Seiten**

konform

9.1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate**7 Seiten**

nicht anwendbar

9.1.3.1d Inhalt gegliedert

7 Seiten
konform

Seite 1 — Startseite [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Suchergebnisseite [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 3 — Beratung [↗](#)

eher erfüllt

konform

1. **9.1.3.1d/3.1**

Die Textabsätze im Bereich "Häufige Fragen" werden als `div`-HTML-Elemente und nicht als `p` umgesetzt.

Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks [↗](#)

eher erfüllt

konform

1. **9.1.3.1d/4.1**

Die Textabsätze im Bereich "Häufige Fragen" werden als `div`-HTML-Elemente und nicht als `p` umgesetzt.

Seite 5 — Chat [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 6 — Beitrag Stresssymptome & ihre Auswirkungen [↗](#)

eher erfüllt

konform

1. **9.1.3.1d/6.1**

Die Textabsätze im Bereich "Häufige Fragen" werden als `div`-HTML-Elemente und nicht als `p` umgesetzt.

Seite 7 — Kurs Persönliche Stresskompetenz stärken: Der Fortgeschrittenenkurs [↗](#)

eher erfüllt

konform

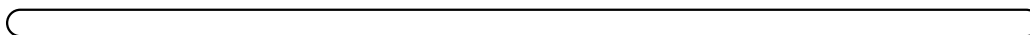
1. **9.1.3.1d/7.1**

Die Textabsätze im Bereich "Häufige Fragen" werden als `div`-HTML-Elemente und nicht als `p` umgesetzt.

9.1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut

7 Seiten
nicht anwendbar

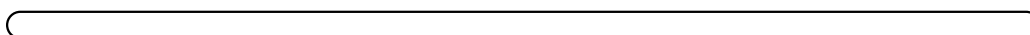
9.1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen



7 Seiten

nicht anwendbar

9.1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen



7 Seiten

nicht anwendbar

9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar



7 Seiten

konform

9.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge



7 Seiten

konform

9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.4 Keine Beschränkung der BildschirmAusrichtung



7 Seiten

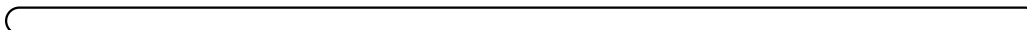
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck



7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.4 Unterscheidbar

9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar



7 Seiten

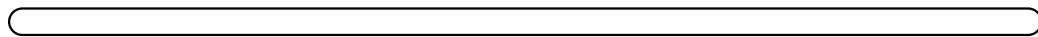
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.2 Ton abschaltbar



7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.4 Text auf 200% vergrößerbar



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.5 Schriftgrafiken



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.10 Inhalte brechen um



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.12 Textabstände anpassbar



7 Seiten

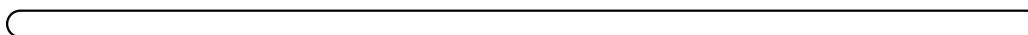
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.1.4.13 Eingblendete Inhalte bedienbar



7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.1 Tastaturbedienbar

9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.1.2 Keine Tastaturfalle

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.1.4 Tastatur-Kurzbefehle abschaltbar oder anpassbar

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.2 Ausreichend Zeit

9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar

7 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.3 Anfälle

9.2.3.1 Verzicht auf Flackern

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4 Navigierbar

9.2.4.1 Bereiche überspringbar

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.5 Alternative Zugangswege

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.4.11 Fokus nicht verdeckt (Minimum)

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.5 Eingabemodalitäten

9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten

2 Seiten

konform

5 Seiten

nicht anwendbar

Seite 1 — Startseite [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Suchergebnisseite [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Beratung [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Chat [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 6 — Beitrag Stresssymptome & ihre
Auswirkungen [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 7 — Kurs Persönliche Stresskompetenz stärken:
Der Fortgeschrittenenkurs [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung

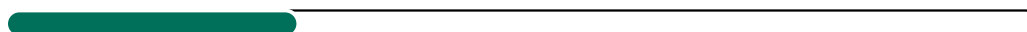
7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.5.7 Ziehbewegungen



2 Seiten
konform

5 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Startseite [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 2 — Suchergebnisseite [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Beratung [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Chat [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 6 — Beitrag Stresssymptome & ihre Auswirkungen [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 7 — Kurs Persönliche Stresskompetenz stärken: Der Fortgeschrittenenkurs [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.5.8 Zielgröße (Minimum)



7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.1 Lesbar

9.3.1.1 Hauptsprache angegeben



7 Seiten
konform

9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet



1 Seite
konform

6 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Startseite [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Suchergebnisseite [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Beratung [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Chat [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 6 — Beitrag Stresssymptome & ihre Auswirkungen [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 7 — Kurs Persönliche Stresskompetenz stärken: Der Fortgeschrittenenkurs [↗](#)

nicht anwendbar

9.3.2 Vorhersehbar

9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus



7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.2.3 Konsistente Navigation

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.2.6 Konsistente Hilfe

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.3 Eingabeunterstützung

9.3.3.1 Fehlererkennung

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern

7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

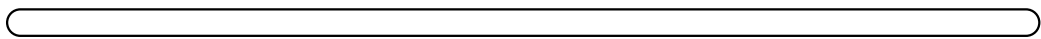
9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt

7 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.7 Redundanter Eintrag



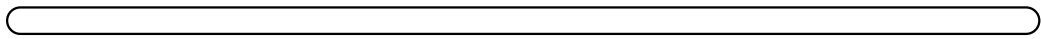
7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.8 Zugängliche Authentifizierung (Minimum)



7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.4.1 Kompatibel

9.4.1.1 Korrekte Syntax



7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar



7 Seiten

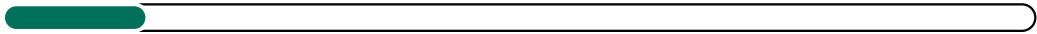
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar



1 Seite
konform

6 Seiten
nicht anwendbar

Seite 1 — Startseite [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 2 — Suchergebnisseite [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 3 — Beratung [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 4 — Ansprechperson: Lisa Brinks [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 5 — Chat [↗](#)

erfüllt

konform

Seite 6 — Beitrag Stresssymptome & ihre Auswirkungen [↗](#)

nicht anwendbar

Seite 7 — Kurs Persönliche Stresskompetenz stärken: Der Fortgeschrittenenkurs [↗](#)

nicht anwendbar

11.7 Benutzerpräferenzen

11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen



7 Seiten
konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

11.8 Autorenwerkzeuge

11.8.2 Barrierefreie Erstellung von Inhalten



7 Seiten
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

11.8.4 Reparaturassistenz

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

11.8.5 Vorlagen

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

12 Dokumentation und Support

12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

12.1.2 Barrierefreie Dokumentation

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

12.2.2 Technischer Support

7 Seiten

konform

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

konform

12.2.3 Effektive Kommunikation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation

7 Seiten

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

A horizontal banner image showing a modern office interior with large windows, glass partitions, and indoor plants.

Mein Anliegen Icon Schalter

Zur Anmerkung: [9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente \(Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen\)](#)